

INVESTIGAÇÃO

Desenvolvimento
Sustentável

GOVERANÇA
ELETRÓNICA

Sociedades
Inclusivas

Serviços
Públicos
Eficazes

Articulados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030 definidos pelas Nações Unidas:

- Avaliamos as políticas e as práticas de governação eletrónica através de processos de observação e monitorização;
- Concebemos diferentes instrumentos para a observação e monitorização de políticas públicas;
- Analisamos o impacto dos media digitais e dos *social media* nas práticas democráticas, de participação eletrónica e de cidadania crítica e consciente;
- Investigamos em certificação digital e preservação da memória pública digital;
- Desenvolvemos ferramentas para a modelação do texto normativo e avaliação da qualidade das leis;
- Empenhamo-nos na redução da carga administrativa e burocrática, que afeta cidadãos, empresas e a administração pública;
- Articulamos o paradigma das *Smart Cities* com a Agenda Urbana para 2030 nas vertentes da sustentabilidade, inovação, ecologia e inclusão;
- Promovemos ações de formação executiva.



QUEM SOMOS NA REDE DA ONU

A UNU-EGOV, parte da Universidade das Nações Unidas (UNU), é um laboratório de ideias dedicado à governação eletrónica; um núcleo de investigação, assessoria e formação; uma ponte entre a investigação e as políticas públicas; um potenciador de inovação; um parceiro sólido integrado no sistema da ONU e respetivos Estados-Membros, com particular enfoque no desenvolvimento sustentável, na inclusão social e no exercício da cidadania ativa.

O objetivo da UNU-EGOV é afirmar-se cada vez mais como uma referência internacional de excelência nesta área, agregando equipas multidisciplinares e multiculturais em torno de problemas complexos e desafios emergentes.

A UNU está sediada em Tóquio e é composta por vários Institutos e Programas localizados em mais de 12 países. Foi criada em 1972 com o propósito de contribuir para a resolução dos problemas globais prementes relacionados com a sobrevivência, o desenvolvimento e o bem-estar do ser humano, que são do interesse das Nações Unidas, dos seus Povos e Estados-Membros. É objetivo comum da UNU e da República Portuguesa transformar esta Unidade Operacional no próximo Instituto da UNU.

Design de Comunicação: Alexandra Xavier

Campus de Couros, Rua de Vila Flor 166
4810-445 Guimarães, PORTUGAL

egov.unu.edu | egov@unu.edu



UNITED NATIONS
UNIVERSITY

UNU-EGOV

Operating Unit on Policy-Driven
Electronic Governance



Sustentamos a inovação nos serviços públicos. Contribuímos para processos de tomada de decisão informados visando o incentivo e a promoção de instituições transparentes, responsáveis e democraticamente escrutináveis. Concebemos a governação eletrónica e as tecnologias digitais como um veículo para potenciar a inclusão social e a cidadania ativa.



MISSÃO

A missão da UNU-EGOV é apoiar a Organização das Nações Unidas (ONU), bem como os respectivos Estados-Membros, na transformação dos mecanismos de governação eletrónica (EGOV) e na criação de capacidades efetivas de governação através da aplicação estratégica de tecnologias digitais. A UNU-EGOV contribui assim para o desenvolvimento social e económico inclusivo, a sustentabilidade ambiental, a paz e a segurança.

No cumprimento da sua missão, a UNU-EGOV:

- realiza investigação relevante para a definição de políticas;
- traduz os resultados da investigação em instrumentos pertinentes para a implementação de políticas;
- desenvolve competências e capacidades para aplicar esses instrumentos no seio da ONU, das organizações governamentais e intergovernamentais;
- desenvolve e mantém redes de trabalho de investigadores e decisores de políticas públicas;
- monitoriza, avalia e dissemina os mais recentes desenvolvimentos na área da EGOV.

PROJETOS



ABR = Electronic Governance for Administrative Burden Reduction: define políticas e ferramentas para reduzir os custos provocados pelas imposições governamentais.

DTMPP = Digital Technologies, Digital Media and Political Parties: analisa o modo como as tecnologias e os media digitais redefinem o lugar e o papel dos partidos políticos enquanto plataformas coletivas para a participação dos cidadãos.

EPSD = Electronic Governance for Context-Specific Public Service Delivery: propõe um quadro teórico e um conjunto de ferramentas para a criação de serviços públicos eficazes e inclusivos.

GCIO.CO = Education System for Government Technology Leadership in Colombia: concebe programas educativos e percursos profissionais para criar e reter as competências da função de Diretor Executivo de Informação do Governo (GCIO).

PMDT = Policy Monitoring on Digital Technology for Inclusive Education in Uganda: avalia ferramentas para monitorizar e avaliar as políticas relacionados com a acessibilidade digital.

SC = Smart Sustainable Cities: analisa e fornece recomendações de políticas sobre a forma como as *Smart Cities* podem promover o desenvolvimento sustentável.

UNKSOC = UN Knowledge Societies: manual e plataforma digital (www.unksoc.org) de recursos, ferramentas, estudos de caso e formação *online* para apoiar o desenvolvimento e a implementação de políticas e estratégias das Sociedades do Conhecimento.

ICEGOV



A *International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* promove a interação e a cooperação entre universidades, centros de investigação, governos, indústrias e organizações não-governamentais necessária para desenvolver a comunidade de EGOV. Apoia-se num programa rico em palestras, sessões plenárias, *workshops*, tutoriais e apresentação de contribuições inseridas em sessões temáticas. Cada edição anual da conferência tem lugar num país diferente e com 790 artigos científicos publicados, a ICEGOV é a mais relevante conferência da área, aproximando como nenhuma outra os mundos da investigação e das políticas, sobretudo nos países em vias de desenvolvimento.